



Termos de Uso do Sistema de Gestão das Vending Machines Elber

Última atualização: 22 de maio 2025

Contato: Telefone e WhatsApp: +55 47 9761-0345
E-mail: desenvolvimento@elber.ind.br

Finalidade e aplicabilidade

Estes **Termos de Uso** têm como finalidade regular o uso do **Sistema de Gestão das Vending Machine Elber**, desenvolvido e pela empresa Elber e fornecido junto a suas Vending Machine para **configuração, monitoramento e gerenciamento** das vendas

Estes Termos estabelecem os direitos e obrigações das partes e se aplicam a todos os usuários do **sistema de gestão** que declaram ter lido, entendido e concordado com eles.

Sugerimos também, a leitura da **Política de Privacidade** do aplicativo, para saber como tratamos os dados pessoais

Escopo e características do serviço prestado

O **Sistema de Gestão das Vending Machines Elber** é fornecido **mediante contratação onerosa** e destina-se à **configuração, monitoramento e gerenciamento** das vendas de uma ou múltiplas máquinas automáticas. Dentre as funcionalidades incluídas, destacam-se resumidamente:

- Cadastro de novos usuários e privilégios [este ilimitado]
- Cadastro de outras Vending Machines na mesma plataforma [este ilimitado]
- Cadastro de produtos e preços para cada vending machine
- Controle de estoque
- Relatórios de vendas

O sistema não fornece acesso as seguintes informações:

- Informações de clientes e de pagamento

A contratação do serviço deverá ser efetuada diretamente junto à equipe de suporte técnico da Elber, a qual prestará orientações e treinamentos relacionados aos recursos do **Sistema de Gestão das Vending Machines Elber**. Essa equipe também será

responsável por compreender e orientar quanto aos procedimentos a serem adotados em eventuais imprevistos relacionados ao equipamento.

Regras de uso

O usuário é responsável por manter a segurança das senhas de acesso ao sistema e por quaisquer ações realizadas com elas.

O usuário se compromete a utilizar o sistema de forma legal e ética, exclusivamente para os fins que foi fornecido e evitando qualquer ação que possa causar danos ou prejuízos ao sistema ou a outros usuários.

O usuário se compromete a manter uma comunicação respeitosa, abstendo-se de utilizar linguagem ofensiva, discurso de ódio, manifestações racistas, assédio ou qualquer outra forma de comportamento abusivo durante as interações.

Cadastro e Elegibilidade

Para utilizar o Sistema de Gestão das Vending Machines Elber, o usuário deve possuir capacidade legal para contratar e estar vinculado à empresa responsável pelas máquinas cadastradas. O uso do sistema por menores de 18 anos ou por pessoas não autorizadas pela contratante não é permitido.

Suporte Técnico

A Elber oferece **suporte técnico gratuito** para o Sistema de Gestão em horário comercial através da sua **Assistência Técnica** pelos telefones e e-mails divulgados no site da empresa e no manual do produto

Para fins de atendimento pelo suporte técnico, o usuário deverá obrigatoriamente fornecer informações como o número de série do equipamento, a identificação do responsável e uma descrição precisa da ocorrência.

Disponibilidade

A Elber disponibiliza o sistema de gestão no endereço: www.elbervending.com.br que pode ser acessado com qualquer dispositivo com navegador web.

A Elber não pode garantir o funcionamento contínuo do sistema de gestão, eventualmente o sistema poderá ficar indisponível por motivos técnicos ou outra circunstância fora do controle da Elber, que não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda que isto possa originar.

A Elber poderá, **a seu exclusivo critério**, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o acesso do usuário ao Sistema de Gestão das Vending Machine Elber, **sem necessidade de aviso prévio**, nas seguintes hipóteses:

I – Identificação de **uso indevido do sistema**, incluindo, mas não se limitando a:

- a) inserção de informações falsas ou fraudulentas;
- b) utilização para fins diversos daqueles previstos nos Termos de Uso;
- c) tentativa de violação de segurança, engenharia reversa, modificação do sistema ou interferência em seu funcionamento;
- d) compartilhamento não autorizado de credenciais ou acesso por terceiros não cadastrados;
- e) práticas que possam causar prejuízo ao sistema, à Elber ou a terceiros;

II – Descumprimento de qualquer cláusula dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade;

III – Determinação judicial ou por autoridade competente;

O usuário será informado, sempre que possível, sobre os motivos da suspensão ou do encerramento do acesso. A Elber não será responsável por quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes decorrentes da suspensão ou da rescisão de acesso, quando motivadas por condutas do próprio usuário.

Propriedade Intelectual

A Elber é proprietária de todos os direitos pertinentes a este sistema, inclusive todos os direitos referentes a patentes, direitos autorais, segredos comerciais e marcas comerciais e você não pode modificar, adaptar, traduzir, preparar trabalhos derivados, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar nem tentar de forma alguma derivar o código-fonte deste aplicativo.

Garantias e limite de responsabilidade

Ao utilizar o Sistema de Gestão das Vending Machine Elber, você assume os riscos e custos relacionados ao uso do mesmo e, na medida máxima permitida pela lei, a Elber não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo decorrente do uso, do uso incorreto ou da impossibilidade do uso do sistema.

O usuário declara ser o único e exclusivo responsável pela veracidade, exatidão, atualização e legalidade das informações inseridas no Sistema de Gestão das Vending Machine Elber, inclusive aquelas relativas aos produtos cadastrados, valores, estoques, dados de identificação e parâmetros de configuração.

O usuário reconhece que o sistema atua como ferramenta de suporte à gestão de suas máquinas de venda, e que a Elber **não realiza validação prévia nem responde por quaisquer consequências, perdas, danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inseridas de forma dolosa ou negligente pelo próprio usuário ou por seus prepostos**.

O usuário se compromete, ainda, a manter suas credenciais de acesso seguras e a responsabilizar-se integralmente por atos praticados por terceiros em seu nome, mediante uso indevido ou compartilhamento de senhas ou acessos ao sistema.

Alterações do Sistema e dos Termos de uso

A Elber poderá atualizar o sistema a qualquer momento para incluir correções ou melhorias.

Caso estas mudanças alterem as **condições de uso** ou o **tratamento de dados pessoais** os Termos de Uso e Política de privacidade serão atualizados e uma nova aceitação será solicitada ao baixar a atualização.

Lei aplicável

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira e os usuários do nosso sistema se submetem as leis aplicáveis, e a jurisdição exclusiva da Comarca de Rio do Sul.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: 55 47 3542-3000

ELBER INDÚSTRIA DE REFRIGERAÇÃO LTDA

Rua Progresso, nº 150 - Agronômica - Santa Catarina - Brasil Feito no Brasil

Phone/Fax: 55 47 3542-3000 / 55 47 3542-3007

www.elber.ind.br - elber@elber.ind.br