



Política de Privacidade Sistema de Gestão Vending Machine Elber

Última atualização: 22 de maio de 2025

Encarregado de Dados:

Nome: Fabio Finardi E-mail: dpo@elber.ind.br Telefone: (47) 3542-3000

Esta **Política de Privacidade** refere-se ao **Sistema de Gestão das Vending Machine Elber** desenvolvido e operado pela empresa **Elber** (www.elbervending.com.br) que, nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709 /2018), atua como **controladora** dos dados pessoais coletados no mesmo.

Qual é a finalidade deste documento?

A **Elber**, baseada em seus valores, deseja assegurar que tenha uma experiência positiva no uso do nosso sistema de gestão e de todos os nossos sites e preza pelo **respeito a sua privacidade**, pela transparência com você e pela segurança de suas informações pessoais, por isso, disponibilizamos este documento que tem a finalidade de explicar como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

O uso continuado de nosso sistema de gestão será considerado como aceitação de nossa **Política de Privacidade** e nossas práticas de proteção de informações pessoais. Portanto solicitamos que a leia este documento com atenção e se tiver alguma dúvida entre em contato com o nosso encarregado de dados através do e-mail: dpo@elber.ind.br ou pelo telefone: **(47) 3542-3000**

Eventualmente, nosso site pode disponibilizar links para sites e serviços de terceiros que não estão sob nosso controle e que não estão cobertos por esta Política de Privacidade. Recomendamos que consulte as políticas de privacidade desses sites antes de visitá-los.

Quais dados são coletados?

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe entregar um serviço solicitado por você.

Para a utilização do sistema solicitamos os dados pessoas mínimos necessários para o cadastro de usuários e controle de acesso com base legal na execução do contrato ao qual você aderiu. Estes dados são digitados por você nos formulários da aplicação e somente permitimos o envio deles depois ter manifestado conhecer e aceitar esta política

Associada a máquina de vendas existe um **PDV** (maquininha de cartão) que é controlada pela empresa **operadora da maquininha de pagamento** que compartilha dados do pagamento com o **proprietário da máquina de vendas**. A Elber não tem acesso aos dados pessoais nem aos dados de pagamento coletados pelo PDV, para saber como esses dados são tratados remita-se às políticas de privacidade e termos de uso dessa empresa.

A Elber somente recebe do PDV os dados dos produtos e quantidades vendidas para o controle de estoque e relatórios de resultados do sistema de gestão. Em hipótese nenhuma a Elber pode acessar outros dados coletados pelo PDV.

Além das informações solicitadas expressamente, durante o uso do nosso sistema podemos coletar **dados de navegação** para medir e melhorar o desempenho da aplicação, bem como para oferecer publicidade personalizada utilizando cookies ou tecnologias semelhantes que são explicadas em um item posterior.

Como utilizamos os seus dados?

Utilizamos os dados apenas para a finalidade que foram coletados, com bases legais documentadas e sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 /2018).

Eventualmente poderemos pedir o seu **consentimento** para o envio de novidades e promoções.

Não compartilhamos informações pessoais publicamente ou com terceiros, exceto no caso que nos seja exigido para cumprir obrigação legal ou regulatória ou para cumprir ordem expedida por uma autoridade pública.

Como protegemos seus dados?

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos seus dados, os protegemos utilizando práticas e meios comercialmente aceitáveis para evitar o acesso, uso, modificação ou divulgação não autorizados.

Caso ocorra algum incidente com os seus dados que possam gerar risco ou dano relevante, tomaremos todas as providências para minimizar os efeitos e notificaremos você e a **Agência Nacional de Proteção de Dados** (ANPD) conforme às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do Sistema de Gestão das Vending Machines Elber tem como principal fundamento a execução de contrato firmado entre a Elber e os usuários administradores do sistema, nos termos do artigo 7º, inciso V, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Além disso, o tratamento poderá se basear, de forma complementar, no legítimo interesse da Elber (art. 7º, inciso IX da LGPD), especialmente para fins de:

- Monitoramento de desempenho;
- Análise de erros técnicos ou comportamentos não usuais;
- Prevenção a fraudes ou incidentes de segurança digital;
- Geração de estatísticas e relatórios operacionais agregados, sem identificação individual do usuário final.

Em qualquer hipótese, a Elber se compromete a respeitar os direitos dos titulares, garantir a transparência do tratamento e adotar medidas adequadas de segurança, observando os princípios previstos no artigo 6º da LGPD.

Uso de Cookies Tecnologias de Monitoramento

Como é prática comum em quase todos os sites, nosso site utiliza cookies (ou tecnologias semelhantes) que são arquivos gravados pelo nosso site no seu dispositivo com a finalidade de ampliar as funcionalidades do site e de melhorar sua experiência.

Cookies e tecnologias semelhantes permitem identificar os dispositivos, atividades e preferências dos usuários, mas nem sempre permitem determinar a identidade do usuário e não permitem, em hipótese nenhuma, acessar as informações armazenadas no dispositivo do usuário ou tomar controle do mesmo.

Na maioria dos casos, não existem opções para desativar os cookies sem desativar as funcionalidades e os recursos que eles adicionam ao site. Você pode impedir a instalação de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso), mas, esteja ciente de que a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade deste e de outros sites que você visita.

Estabelecemos parcerias com terceiros para exibir publicidade em nosso site e gerenciar nossa publicidade em outros sites. Nossas parcerias com terceiros permitem que eles usem cookies ou tecnologias semelhantes a fim de exibir publicidade baseada em seus interesses e atividades de navegação.

Alterações a esta Política de Privacidade

A Elber pode **atualizar** esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às modificações e novas funcionalidades do sistema. Verifique sempre a última versão já que ao usar nosso site, você concorda em ficar vinculado à versão atual. A data da última revisão fica exposta junto ao título do documento.

Como executar seus direitos como titular dos dados?

A Elber tem estrutura e procedimentos definidos para atender os **direitos dos titulares** caso desejem executá-los. Para solicitar qualquer esclarecimento sobre seus dados

entre em contato com o nosso encarregado de dados através do e-mail:
dpo@elber.ind.br ou pelo telefone: **(47) 3542-3000**

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: 55 47 3542-3000
ELBER INDÚSTRIA DE REFRIGERAÇÃO LTDA**

Rua Progresso, nº 150 - Agronômica - Santa Catarina - Brasil Feito no Brasil
Phone/Fax: 55 47 3542-3000 / 55 47 3542-3007
www.elber.ind.br - elber@elber.ind.br